

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der eQuell GmbH

Stand: 01.08.2025

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese AGB gelten ausschließlich für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der eQuell GmbH (im Folgenden "eQuell") an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen.

(2) Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

(3) Entgegenstehende oder abweichende AGB des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, eQuell stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Angebot und Vertragsschluss

(1) Angebote von eQuell sind freibleibend und unverbindlich.

(2) Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung oder Auslieferung der Ware durch eQuell zustande.

(3) Technische Änderungen sowie Abweichungen in Form, Farbe und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

(4) Eigentums- und Urheberrechte an Unterlagen verbleiben bei eQuell.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise verstehen sich netto ab Lager zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, Verpackungs-, Versand- und Versicherungskosten.

(2) Die Zahlungsbedingungen richten sich nach der jeweils geltenden Vereinbarung laut Auftragsbestätigung. eQuell liefert grundsätzlich gegen Vorauszahlung. Wird keine Vorauszahlung verlangt, so wird der Zahlungsanspruch spätestens mit der Bereitstellung der Lieferung fällig. Teillieferungen sind im Umfang der jeweiligen Lieferung zu bezahlen. Zahlungstermine sind auch dann einzuhalten, wenn die Lieferung oder Abnahme der Waren aus Gründen verzögert wird, die eQuell nicht zu vertreten hat. Zahlungen dürfen aufgrund von Beanstandungen oder nicht akzeptierten Forderungen nicht gekürzt oder verweigert werden. Der Abzug von Skonto bedarf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung.

§ 4 Liefer- und Leistungszeit, Annahmeverzug

(1) Liefertermine sind nur verbindlich, wenn schriftlich als solche bestätigt.

(2) Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Streik, Aussperrung o. ä. befreien eQuell für die Dauer der Störung von der Lieferpflicht.

(3) Teillieferungen sind zulässig.

(4) Verweigert der Kunde die Annahme der Ware ohne berechtigten Grund oder gerät er mit der Annahme in Verzug, so ist eQuell berechtigt, die Ware auf Kosten und Gefahr des Kunden einzulagern und eine pauschale Aufwandsentschädigung zu verlangen. Weitere gesetzliche Rechte von eQuell bleiben hiervon unberührt. Eine Annahmeverweigerung ersetzt keine ordnungsgemäße Rücktritts- oder Kündigungserklärung.

§ 5 Gefahrenübergang

(1) Die Gefahr geht mit Übergabe an den Spediteur oder Verlassen des Lagers auf den Kunden über.

(2) Bei Annahmeverzug trägt der Kunde die Kosten und das Risiko der Lagerung.

§ 6 Mängelrüge und Gewährleistung

(1) Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 5 Werktagen schriftlich anzuzeigen.

(2) Bei berechtigter Mängelanzeige erfolgt nach Wahl von eQuell Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

(3) Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

§ 7 Haftung

(1) eQuell haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

(2) Bei einfacher Fahrlässigkeit nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, begrenzt auf den vorhersehbaren Schaden.

(3) Die Haftung für entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

(1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von eQuell.

(2) Verpfändung oder Sicherungsübereignung sind unzulässig.

§ 9 Export

(1) Der Kunde ist für die Einhaltung aller Exportbestimmungen verantwortlich.

§ 10 Retourenbedingungen

(1) Die Rücknahme von Waren stellt eine Ausnahme dar und ist ein freiwilliges Entgegenkommen von eQuell. Es werden nur Waren zurückgenommen,

- die durch eQuell geliefert und fakturiert wurden und
- die originalverpackt sind sowie sich in einwandfreiem und wiederverkaufsfähigem Zustand befinden und
- mit deren Rücknahme sich eQuell schriftlich einverstanden erklärt hat.

(2) Eine Rücknahme ist ausgeschlossen, wenn

- sich der Warennettowert auf weniger als 100 EUR beläuft oder/und
- die Waren nicht durch den Kunden direkt bei eQuell bezogen wurden oder/and
- das Lieferdatum der Ware drei (3) Monate oder länger zurückliegt oder/und

- es sich um nicht verkaufsfähige Waren handelt oder/und
- der Artikel explizit als nicht retournierbar gekennzeichnet ist.

Auch ist eine Rücknahme ausgeschlossen, wenn der unter 10.3 beschriebene

(3) Möchte ein Kunde Waren zurückgeben, hat er zunächst schriftlich unter Angabe der Artikelnummer, der Bestellmenge, des Lieferscheins und der Rechnungsnummer in der Auftragsabwicklung von eQuell die Möglichkeit der Rückgabe anzufragen. eQuell wird sodann die Möglichkeit der Rücknahme prüfen und anschließend schriftlich entweder seine Zustimmung oder Ablehnung der Rücksendung erklären. Die Rückgabe der Ware hat innerhalb von zwei (2) Wochen zu erfolgen. Die Frist beginnt mit dem Datum der schriftlichen Zustimmung von eQuell. Sie ist nur gewahrt, wenn die Ware innerhalb der Frist bei eQuell eingeht. Außerhalb der Frist eingehende Ware wird nicht angenommen und auf Kosten und Risiko des Kunden an diesen zurückgeschickt. Die Rücksendung der Ware erfolgt ausschließlich im Verantwortungsbereich und auf Kosten des Kunden.

(4) eQuell erfasst alle Retouren auf einer Gutschrift. Dabei werden zurückgenommene Waren mit dem Warennettowert abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25 % des Warennettowertes vergütet. Die Gutschrift wird mit der nächsten Rechnung an den Kunden verrechnet. Eine Auszahlung des Gutschriftbetrages erfolgt grundsätzlich nicht.

(5) Es können nur Reklamationen bezüglich Gutschriften akzeptiert werden, die den laufenden Monat und den Vormonat betreffen.

(6) Die Stornierung von rechtsverbindlichen Bestellungen und Aufträgen stellt lediglich ein Entgegenkommen von eQuell dar und ist nur durch die vorherige Zustimmung von eQuell zulässig. Im Falle einer Stornierung wird eine Stornogebühr wie folgt verrechnet:

- bis 4 Wochen vor dem Liefertermin in Höhe der Anzahlung bzw. mindestens 10 % des Warenwertes,
- ab 4 Wochen vor dem Liefertermin in Höhe von 20 % des Warenwertes,
- ab 2 Wochen vor dem Liefertermin in Höhe von 30 % des Warenwertes,
- nach dem Liefertermin in Höhe von 50 % des Warenwertes bei Retournierung der Waren.

Wird in einem Auftrag eine Individualisierung der Produkte vorgenommen bzw. werden Produkte von eQuell für diesen Auftrag gesondert beschafft (Sonderartikel, nicht gängige Artikel/Produkte), ist eine Stornierung ausgeschlossen.

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Gerichtsstand ist Stuttgart.
- (3) Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.
- (4) Gültig ab: 01.08.2025