

# SOFARSOLAR Werksgarantie für Europa

Version: 1.0, aktualisiert 04.02.2021

## Anwendbare Produkte

Diese Werksgarantie gilt nur für die folgenden Produkte, die in europäischen Ländern installiert werden.

Produkt	Standard-Garantiezeit (Monate)
SOFAR 1100TL-G3 ... 3300TL-G3	120
SOFAR 3KTLM-G3 ... 6KTLM-G2	120
SOFAR 3.3KTL-X ... 12KTL-X	120
SOFAR 10000TL-G2 ... 15000TL-G2	120
SOFAR 20000TL-G2 ... 33000TL-G2	120
SOFAR 50000TL ... 70000TL-HV	120
SOFAR 1100TL-G3 ... 3300TL-G3	120
SOFAR 3KTLM-G3 ... 6KTLM-G2	120
SOFAR 3.3KTL-X ... 12KTL-X	120
SOFAR 10000TL-G2 ... 15000TL-G2	120
SOFAR 20000TL-G2 ... 33000TL-G2	120
SOFAR 50000TL ... 70000TL-HV	120
HYD 3000-ES ... 6000-ES	60
HYD 5KTL-3PH ... 20KTL-3PH	60
HYD 3000-ES ... 6000-ES	60
HYD 5KTL-3PH ... 20KTL-3PH	60
ME 3000SP	60

## Garantiezeit

Die Standard-Garantiezeit für zutreffende SOFARSOLAR-Wechselrichter beträgt 120 Monate (10 Jahre). Der Endkunde muss einen gültigen Kaufbeleg vorlegen, um das Kaufdatum zu verifizieren.

Wenn der Endkunde die gültige Kaufrechnung nicht vorlegt, beträgt die Standard-Garantiezeit für SOFARSOLAR-Wechselrichter 66 Monate (5,5 Jahre) für Batterie-/Hybrid-Wechselrichter und 126 Monate (10,5 Jahre) für Solar-Wechselrichter ab dem Produktionsdatum (definiert in der Seriennummer des Produkts) von Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd.

Unser Endkunde kann auch eine Verlängerung dieser SOFARSOLAR-Standardgarantie während der ersten 60 Monate ab dem Herstellungsdatum erwerben. Weitere Informationen finden Sie in der SOFARSOLAR-Preisliste.

## Garantiebedingungen

Im Falle eines defekten Wechselrichters während der vereinbarten SOFARSOLAR-Garantiezeit melden Sie bitte den defekten Wechselrichter mit einer kurzen Fehlerbeschreibung an unsere Service-Hotline zur Registrierung und senden Ihre Garantiekarte per Fax/E-Mail an unsere Serviceabteilung zur Bearbeitung des Garantieanspruchs. Sie können sich auch an Ihren Händler (SOFARSOLAR Vertragshändler oder Distributor) oder Installateur wenden, wenn Ihr Gerät defekt oder fehlerhaft ist.

Um einen Anspruch im Rahmen der Werksgarantie von SOFARSOLAR geltend zu machen, müssen Sie uns die folgenden Informationen und Unterlagen des fehlerhaften Wechselrichters zur Verfügung stellen:

- Produktmodell (z. B. SOFAR 20000TL)
- Seriennummer des Produkts (z. B. SC1ES520E99001)
- Eine Kopie der gültigen Einkaufsrechnung
- Garantiekarte des Wechselrichters
- Fehlermeldungen auf dem LCD-Bildschirm (falls vorhanden)
- zusätzliche Informationen zum Fehler/zur Störung
- Detaillierte Informationen über das Gesamtsystem (Modul, PV-Anlagendiagramm, etc.)
- Dokumentation früherer Ansprüche/Austausche (falls zutreffend)

Wenn ein Wechselrichter während der SOFARSOLAR-Garantiezeit defekt ist, wird er:

- Von SOFARSOLAR repariert, oder
- Vor Ort repariert, oder
- Austausch gegen einen generalüberholten Wechselrichter, der alle Firmware-Updates enthält

Wenn der Wechselrichter ausgetauscht werden muss, wird die verbleibende Garantiezeit auf das Ersatzgerät übertragen, d. h. die Garantiezeit des Originalgeräts läuft weiter. In diesem Fall erhalten Sie keine neue Garantiekarte, und dieser Austausch wird von SOFARSOLAR registriert. Wenn die verbleibende Garantiezeit weniger als 6 Monate beträgt, erhalten Sie automatisch eine 6-monatige Garantiezeit für das Ersatzgerät.

Die Garantie umfasst die Arbeits- und Materialkosten, die zur Wiederherstellung eines einwandfrei funktionierenden Wechselrichters notwendig sind. Alle anderen Kosten, insbesondere Transport-, Reise- und Unterbringungskosten des SOFARSOLAR-Personals sowie Kosten für Ihr eigenes Personal sind nicht in der Garantie enthalten. Ferner sind Ansprüche auf Ersatz von direkten oder indirekten Schäden, die durch den defekten Wechselrichter entstehen, nicht von der Garantie abgedeckt.

Defekte Wechselrichter und Komponenten sollten an SOFARSOLAR zurückgeschickt werden, sie müssen für den Transport in der Original- oder einer gleichwertigen Verpackung verpackt sein.

SOFARSOLAR behält sich das Recht vor, den Garantieservice für Endkunden zu organisieren und Dritte für die Durchführung von Garantieleistungen einzusetzen.

Alle Garantieleistungen sind nur dann kostenlos, wenn die Maßnahme im Voraus mit SOFARSOLAR vereinbart wurde.

## **Umfang der Herstellergarantie**

Um den Endverbrauchern von SOFARSOLAR einen exzellenten Service zu bieten, werden alle autorisierten SOFARSOLAR-Händler oder -Vertriebspartner gebeten, auf Ihren Garantieanspruch zu reagieren. SOFARSOLAR ersetzt alle Produkte oder Teile des Produkts, die sich während der Garantiezeit als fehlerhaft im Design oder in der Herstellung erweisen. Jeder Defekt, der durch die folgenden Situationen verursacht wird, wird nicht von der Herstellergarantie abgedeckt (die Händler oder Distributoren sind verantwortlich und von SOFARSOLAR für die folgenden Untersuchungen autorisiert):

- 1) Das Produkt wurde modifiziert, sein Design wurde verändert oder Teile wurden durch nicht von SOFARSOLAR genehmigte Teile ersetzt
- 2) Änderungen wurden vorgenommen oder Reparaturen wurden von einem nicht durch SOFARSOLAR autorisierten Techniker durchgeführt, oder die Seriennummer oder Siegel wurden entfernt
- 3) Das Produkt wurde unsachgemäß installiert oder in Betrieb genommen
- 4) Sie oder ein anderer Benutzer haben die Sicherheitsvorschriften (VDE-Normen oder gleichwertige) nicht beachtet
- 5) Das Produkt wurde unsachgemäß gelagert und während der Lagerung durch den Händler oder den Endbenutzer beschädigt

- 6) Es handelt sich um einen Transportschaden (einschließlich Lackkratzer durch Bewegung innerhalb der Verpackung während des Transports). Ein solcher Transportschaden sollte direkt bei der Reederei/Versicherung reklamiert werden, sobald der Container/die Verpackung entladen ist und ein solcher Schaden festgestellt wird
- 7) Sie oder ein anderer Benutzer haben eine/alle Bestimmungen des Benutzerhandbuchs, der Installationsanleitung und der Wartungsvorschriften nicht beachtet
- 8) Das Gerät wurde unsachgemäß verwendet oder missbraucht
- 9) Unzureichende Belüftung des Geräts
- 10) Der Wartungsplan für das Produkt wurden nicht in einem akzeptablen Standard befolgt
- 11) Der Defekt wurde durch höhere Gewalt verursacht (Unwetter, Blitzschlag, Überspannung, Feuer usw.)
- 12) Der Schaden ist nur kosmetisch und hat keinen Einfluss auf die Funktion des Gerätes

Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere die Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer, d.h. ggf. Nachbesserung, Minderung, Rücktritt und Schadensersatz, bleiben von dieser Garantie unberührt.

Alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie unterliegen chinesischem Recht, Shenzhen ist ausschließlicher Gerichtsstand und alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie sollten der South China International Economic and Trade Arbitration Commission zur Schlichtung vorgelegt werden. Diese Garantie wird zusätzlich zu anderen Rechten und Rechtsmitteln gewährt, die ein Verbraucher nach dem Gesetz hat.

## **Verlängerung der Gewährleistungsfrist**

Für SOFARSOLAR-Wechselrichter können Sie eine Garantieverlängerung während 60 Monaten ab dem Produktionsdatum bei SOFARSOLAR beantragen, indem Sie die Seriennummer und eine Kopie der Garantiekarte des Geräts vorlegen. SOFARSOLAR kann jeden eingegangenen Antrag ablehnen, der die Datumsanforderung nicht erfüllt. Eine Garantieverlängerung kann auf 10, 15, 20 oder 25 Jahre erworben werden. Weitere Informationen finden Sie im Bestellformular für die Garantieverlängerung.

Sobald der Kauf der Garantieverlängerung abgewickelt wurde, sendet SOFARSOLAR dem Kunden das Garantieverlängerungszertifikat zu, das die verlängerte Garantiezeit bestätigt.

Aktuelle Informationen zu den Garantiebedingungen und der lokalen Service-Hotline erhalten Sie auf unserer Website: [www.sofarsolar.com](http://www.sofarsolar.com)

## **Kontakt**

Sie können sich direkt an unser professionelles After-Sales-Team wenden:

Sofarsolar GmbH, Krämerstraße 20, 72764 Reutlingen

Telefon: +49 7121 31 767 30

E-Mail: [service@sofarsolar.eu](mailto:service@sofarsolar.eu)

Web: [www.sofarsolar.eu](http://www.sofarsolar.eu)