

# SOFARSOLAR Batteriesystem Produkte beschränkte Garantie

Anwendbares Gebiet: **Deutschland, Österreich, Schweiz**

Batterie-System Produkte: GTX 2500 / GTX 5000 / GTX 5000-PRO / BTS 5K/BTS 5K-BDU / GTX 3000-H4 / GTX 3000-H5 / GTX 3000-H6 / GTX 3000-H7 / GTX 3000-H8 / GTX 3000-H9 / GTX 3000-H10 mit GTX 3000-BCU Lithium-Ionen Energiespeicher

Diese beschränkte Garantie (im Folgenden "Garantie" genannt) gilt für GTX/BTS Lithium-Ionen-Batterien (im Folgenden "Produkte" genannt), die von Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. über einen autorisierten Wiederverkäufer vertrieben werden.

## 1. Zweck

Der Hauptzweck dieser Garantie besteht darin, die Fragen im Zusammenhang mit der Garantiepolitik für die Produkte klar zu definieren.

## 2. Eingeschränkte Garantie

### a. Eingeschränkte Produktgarantie:

SofarSolar garantiert, dass das Produkt (einschließlich BDU, BCU, Leistungsmodul) frei ist von Defekten, die durch unsachgemäße Verarbeitung oder mangelhafte Materialien verursacht wurden, für zehn (10) Jahre ab dem Garantiebeginn Startdatum.

### b. Eingeschränkte Leistungsgarantie:

SofarSolar garantiert, dass das Batterieprodukt entweder achtzig Prozent (80%) der nutzbaren Energie für zehn (10) Jahre aufrechterhält oder eine Mindestdurchgangsenergie, berechnet ab dem Beginn der Garantie, je nachdem, was zuerst eintritt.

Die nutzbare Energie und die Mindestdurchlaufenergie für jedes Produktmodell sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt:

Produktmodell	*Nutzbare Energie (kWh)	*Mindestdurchsatz Energie (MWh)
GTX 2500	2.25	5.4
GTX 5000	4.50	10.8
GTX 5000-PRO	4.60	10.5
GTX 3000-H4	9.00	22.6
GTX 3000-H5	11.25	28.4
GTX 3000-H6	13.50	34.1
GTX 3000-H7	15.75	39.7
GTX 3000-H8	18.00	44.4
GTX 3000-H9	20.25	50.0
GTX 3000-H10	22.50	55.6
BTS 5K	4.60	10.5

\* Die Bedingungen für die Kapazitätsmessung sind in Anlage 1 und Anlage 2 definiert.

\* Der Betrieb und die Lebensdauer des Akkus hängen von der Betriebstemperatur ab. Die empfohlene Betriebstemperatur für die Batterie beträgt 15-30°C.

Die oben definierte Garantiebedingung gilt auch für Batteriemodule, die zu einem späteren Zeitpunkt gekauft werden.

c. Datum des Beginns der Garantie:

a) das Kaufdatum; der Endnutzer muss eine gültige Kaufrechnung vorlegen, um das Kaufdatum zu bestätigen.

b) 3 Monate nach dem Produktionsdatum (definiert durch die Seriennummer des Produkts), wenn der Endverbraucher keine gültige Kaufrechnung vorlegt.

### 3. Umfang der Garantie

Wenn das Produkt während der Garantiezeit die definierten Garantiekriterien nicht erfüllt und reklamiert wird, kann Shenzhen SofarSolar Co. Ltd frei, das betroffene Batteriemodul zu reparieren oder durch ein überholtes oder neues Produkt zu ersetzen. Falls das gleiche Produkt nicht mehr auf dem Markt erhältlich ist, kann SofarSolar Co. Ltd. es nach eigenem Ermessen durch ein ähnliches Produkt mit vergleichbaren Funktionen ersetzen.

SofarSolar kann anstelle des Produktaustauschs eine finanzielle Entschädigung nach einer der folgenden Methoden anbieten:

- a. Erstattung =  $\text{Kaufpreis} \times (\text{Mindestdurchsatz Energie} - \text{tatsächliche Durchsatz Energie}) / \text{Mindestdurchsatz Energie}$
- b. Rückerstattung =  $\text{Kaufpreis} \times (\text{garantierte nutzbare Energie} - \text{tatsächliche nutzbare Energie}) / \text{garantierte nutzbare Energie}$

Im Falle eines Produktfehlers kann SofarSolar auf Wunsch des Käufers den Zeitwert entsprechend der Berechnung erstatten:  $\text{Rückerstattung} = \text{Kaufpreis} / 120 \times \text{verbleibende Monate der Garantie}$ .

Der Kaufpreis ist der Kaufpreis des betroffenen einzelnen Batteriemoduls für den Endkunden, vermindert um Subventionen oder Steuervorteile.

### 4. Garantiebedingungen

Die Garantie für das Produkt gilt nur, wenn das Produkt:

- a. von SofarSolar oder einem autorisierten Wiederverkäufer in dem Gebiet erworben werden;
- b. hat eine offizielle SofarSolar-Seriennummer;
- c. wurde in einem geeigneten belüfteten Bereich installiert und darf in einem installierten Bereich nicht direktem Sonnenlicht ausgesetzt sein, die Umgebungstemperatur darf nicht unter -10°C fallen oder 50°C überschreiten.
- d. in Übereinstimmung mit der Produkthanleitung installiert, betrieben und gewartet wird;
- e. wird auf einer täglichen Zyklusbasis verwendet und nur für das Energiespeichersystem genutzt.
- f. Das Batteriesystem muss mit einem Wechselrichter der Marke SOFARSOLAR installiert werden. Wenn Sie einen Wechselrichter einer anderen Marke verwenden möchten,

fragen Sie bitte im Voraus bei SOFARSOLAR nach, um sicherzustellen, dass er kompatibel ist.

Die Garantie ist nicht anwendbar, wenn der Defekt oder das Versagen der Leistung des Produkts auf unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch, Unfall oder mangelnde Wartung des Produkts zurückzuführen ist.

Diese Garantie gilt nicht für Zubehör und Werkzeugsätze, die mit den Produkten geliefert werden.

## **5. Ausschluss der Gewährleistung**

Soweit gesetzlich zulässig, schliesst SofarSolar jede Haftung für das Produkt aus, soweit ein Schaden oder Defekt durch Folgendes verursacht oder mitverursacht wurde:

- a. Die oben angegebene Garantiezeit ist bereits abgelaufen.
- b. Bei einem Ausfall des Wechselrichters oder des Ladegeräts (ausgenommen SofarSolar-Wechselrichter mit Energiespeicher).
- c. Wenn das Produkt mit Wechselrichtern oder Ladegeräten installiert wird, die nicht von SofarSolar zertifiziert sind.
- d. Wenn das Produkt unsachgemäß, fahrlässig oder in einer anderen unangemessenen Weise verwendet wird, einschließlich der Verwendung des Produkts außerhalb der empfohlenen Umgebungstemperatur, wie in der Produkthanleitung angegeben.
- e. Bei Transportschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fallenlassen, Verformung, Aufprall oder Beschädigung mit einem scharfen Gegenstand.
- f. Bei Lagerung, Installation, Inbetriebnahme, Änderung oder Reparatur des Produkts durch eine andere Person als SofarSolar oder einen von SofarSolar zertifizierten Installateur.
- g. Missbrauch, Fahrlässigkeit, Unfälle oder Ereignisse höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, extreme Kälte oder andere Ereignisse, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von SofarSolar liegen.
- h. Jeder Versuch, die Lebensdauer des Produkts ohne schriftliche Bestätigung von SofarSolar zu verlängern oder zu verkürzen, sei es durch physische Mittel, Programmierung oder auf andere Weise.
- i. Ausbau und Neuinstallation an einem anderen Ort als der ursprünglichen Installation ohne schriftliche Bestätigung von SofarSolar.
- j. Das Produkt kommt mit Wasser, leitfähigem Staub oder korrosiven Gasen in Berührung.
- k. Wenn verschiedene Batterietypen zusammengeschaltet wurden.
- l. Wenn Produktschäden und -defekte durch unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch oder Fehlgebrauch entstehen, die nicht mit denen in der Gebrauchsanweisung übereinstimmen.
- m. Bei normaler Abnutzung oder Verschlechterung der Leistung oder aufgrund von oberflächlichen Mängeln, Dellen oder Flecken, die die Leistung des Produkts beeinträchtigen.
- n. Diebstahl oder Vandalismus des Produkts oder eines seiner Bestandteile.
- o. Wenn der Endverbraucher nicht die korrekte Produktseriennummer angibt oder die Produktseriennummer nicht entzifferbar ist oder sie ohne Zustimmung von SofarSolar

- geändert worden ist.
- p. Das Produkt ist nicht geeignet für die Versorgung lebenserhaltender medizinischer Geräte und für Anwendungen in der Automobilindustrie.
  - q. Produktschäden, die durch höhere Gewalt, höhere Gewalt (Ursachen von Naturkatastrophen wie unvorhersehbare, unvermeidbare und unüberwindbare objektive Ereignisse, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Krieg, Bürgerkrieg, Streiks, Unruhen oder andere Aktivitäten, die von der Regierung eingegriffen werden, Terrorismus, Krieg, Unruhen, Streiks, Nichtverfügbarkeit von geeigneten und ausreichenden Arbeitskräften oder Materialien und andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von SofarSolar liegen) oder andere Dritte verursacht werden.
  - r. Die Produkte werden über einen Zeitraum von 6 Monaten oder länger nicht betrieben.

## **6. Verfahren zur Geltendmachung von Garantieansprüchen**

Ansprüche können von dem autorisierten Wiederverkäufer geltend gemacht werden, bei dem das Produkt erworben wurde. Für die Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen sind die folgenden Punkte zu beachten:

- a. Rechnung für die Beschaffung des Produkts
- b. Seriennummer des Produkts und Datum der Erstinstallation
- c. Geben Sie die Protokolldaten an, die von den Produkten aufgezeichnet werden, um anzuzeigen, ob die Mindestdurchsatzleistung erreicht wurde.

Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. kann den Käufer für weitere Informationen bezüglich des Mangels kontaktieren.

Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. kann vom Käufer verlangen, dass er eine Fehleranalyse des Produkts durchführt, um den Nachweis für die Reklamation zu erbringen. Die endgültige Überprüfung der Reklamation erfolgt durch Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. behält sich das Recht vor, Umtauschanträge abzulehnen, wenn nicht genügend Informationen zur Verfügung gestellt werden.

Um den Austausch eines Energiespeichers zu beantragen, müssen Sie sich an das Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. (E-Mail: [Service@sofarsolar.com](mailto:Service@sofarsolar.com)) oder eines seiner Tochterunternehmen (siehe Kontaktinformationen am Ende des Dokuments)

Wenn Sie die Überprüfung des Anspruchs durch SofarSolar anfechten, muss das Produkt von einem staatlich zertifizierten EU-Prüflabor oder einem zertifizierten Drittanbieter bewertet werden. Sie tragen die Kosten für die Bewertung durch einen Dritten, es sei denn, Ihr Anspruch erweist sich als berechtigt; in diesem Fall übernimmt SofarSolar die Kosten für die Bewertung.

Sollte das Produkt nicht mehr verfügbar sein, kann SofarSolar nach eigenem Ermessen das Produkt durch ein generalüberholtes Produkt oder ein anderes Produkt bzw. andere Teile mit gleichwertigen Eigenschaften und Leistungen gemäß den neuesten verfügbaren technischen Informationen ersetzen. Die Ersatzbatterie, -komponenten oder -produkte müssen nicht fabrikneu sein, aber von einer Qualität und Spezifikation, die den Produktspezifikationen entspricht.

## 7. Allgemeine Bestimmungen

Diese Garantie unterliegt dem Recht der EU. Sollte eine Bestimmung in diesem Dokument nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder nichtig sein oder dieses Dokument oder einen Teil davon nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder nichtig machen, so wird diese Bestimmung gestrichen und der Rest dieses Dokuments bleibt in Kraft.

Sollte eine Bestimmung dieses Dokuments in einer Rechtsordnung vollstreckbar, rechtswidrig oder nichtig sein, nicht aber in einer anderen Rechtsordnung, oder sollte dieses Dokument oder ein Teil davon in einer Rechtsordnung nicht vollstreckbar, rechtswidrig oder nichtig sein, so ist diese Bestimmung nur in Bezug auf die Wirkung dieses Dokuments in der Rechtsordnung zu streichen, in der sie nicht vollstreckbar, rechtswidrig oder nichtig ist.

## 8. Definitionen

**Autorisierter Wiederverkäufer** ist ein zugelassener SofarSolar Einzelhändler oder Distributor in einem bestimmten Gebiet.

**Verbraucherrecht** bedeutet EU-Verbraucherrecht.

**Nennenergie** ist die anfängliche Nennleistung des Produkts, wie sie auf dem Produktetikett angegeben ist.

**Die nutzbare Energie** ist die Energie, die kontinuierlich abgegeben werden kann, und hängt mit der Nennleistung und der Entladetiefe zusammen.

**Minimaler Energiedurchsatz** ist die gesamte Ausgangsenergie des Produkts, die im Steuermodul des Produkts aufgezeichnet wird.

**Produkte** sind die von SofarSolar hergestellten Batterien der AMASS GTX/BTS-Serie.

**Produktanleitungen** sind die von SofarSolar mit dem Produkt herausgegebenen Anleitungen und Handbücher, in denen beschrieben wird, wie das Produkt zu installieren und zu bedienen ist.

**SofarSolar** bedeutet Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

## 9. Anwendbares Recht

Diese Garantie unterliegt dem EU-Recht. Für die Produkte gelten Garantien, die nach EU-Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. Der Käufer hat das Recht auf Entschädigung für einen Sachmangel für alle

andere vernünftigerweise vorhersehbare Schäden. Der Käufer hat auch das Recht auf Reparatur oder Ersatz, wenn die Produkte nicht von akzeptabler Qualität sind und der Fehler kein wesentlicher Fehler ist, sondern die normale Nutzung des Produkts beeinträchtigt. Die durch die Garantie gewährten Leistungen gelten zusätzlich zu allen anderen Rechten und Rechtsmitteln, die dem Verbraucher nach dem Recht für die Waren oder Dienstleistungen, auf die sich die Garantie bezieht, zustehen.

Die Bedingungen sind beschränkt auf Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

## 10. Kontakt

### Global

Shenzhen SOFARSOLAR Co.Ltd.  
11th Floor, Gaoxinqi Technology Building,  
District 67, Xingdong Community, Xin'an  
Street, Bao'an District, Shenzhen, China

E-Mail: [info@sofarsolar.com](mailto:info@sofarsolar.com)

Web: [www.sofarsolar.com](http://www.sofarsolar.com)

### Europa

SofarSolar GmbH  
Krämerstr. 20  
72764 Reutlingen  
Deutschland

E-Mail: [service.de@sofarsolar.com](mailto:service.de@sofarsolar.com)

Web: [www.sofarsolar.eu](http://www.sofarsolar.eu)

## **Anhang 1: Bedingungen für die Kapazitätsmessung von GTX 2500 / GTX 5000 /GTX 5000-PRO / BTS 5K**

Der Test basiert auf einem einzelnen Batteriemodul der GTX/BTS-Serie.

Die Umgebungstemperatur des Produkts muss  $25^{\circ}\text{C}\pm 2^{\circ}\text{C}$  betragen.

Die Anfangstemperatur der Batteriehülsen muss  $25^{\circ}\text{C}\pm 1^{\circ}\text{C}$  betragen.

### **GTX 2500**

- a. Entladung mit konstantem Strom (10A), bis die Batterie auf Unterspannungsschutz (45,6V) oder bis die Zellenspannung weniger als 2,85V beträgt.
- b. Legen Sie die Batterie für 30 Minuten beiseite.
- c. Konstante Spannung (56,16V), konstanter Strom (10A), bis alle Zellenspannungen über 3,50Vdc liegen oder bis der Ladestrom weniger als 1A beträgt.
- d. Legen Sie die Batterie für 30 Minuten beiseite.
- e. Entladung mit konstantem Strom (10A), bis die Batterie auf Unterspannungsschutz (45,6V) oder bis die Zellenspannung weniger als 2,85V beträgt.
- f. Berechnen Sie die entladene Kapazität. Überwachen Sie umgehend den Strom. (Wenn es sich um Konstantstrom handelt). Die Berechnungsformel lautet: Aktuelle Kapazität = Entladezeit x Konstantstromwert.
- g. Laden Sie die Batterie mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung, bis sich die Batterie automatisch selbst schützt.

### **GTX 5000 / GTX 5000-PRO / BTS 5K**

- a. Entladung mit konstantem Strom (20A), bis die Batterie den Unterspannungsschutz (45,6V) erreicht oder bis die Zellenspannung unter 2,85V liegt.
- b. Legen Sie die Batterie für 30 Minuten beiseite.
- c. Konstante Spannung (56,16V), konstanter Strom (20A), bis alle Zellenspannungen über 3,50Vdc liegen oder bis der Ladestrom weniger als 1A beträgt.
- d. Legen Sie die Batterie für 30 Minuten beiseite.
- e. Entladung mit konstantem Strom (20A), bis die Batterie den Unterspannungsschutz (45,6V) erreicht oder bis die Zellenspannung unter 2,85V liegt.
- f. Berechnen Sie die entladene Kapazität. Überwachen Sie umgehend den Strom. (Wenn es sich um Konstantstrom handelt). Die Berechnungsformel lautet: Aktuelle Kapazität = Entladezeit x Konstantstromwert.
- g. Laden Sie die Batterie mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung, bis sich die Batterie automatisch selbst schützt.

## Anhang 2: Bedingungen für die Kapazitätsmessung des GTX 3000-H

Umgebungstemperatur: 25 ~ 28°C

### Lade-/Entladeverfahren

- h. Entladen Sie die Batterie mit konstantem Strom, bis die Entladeschlussspannung erreicht ist oder die Batterie sich automatisch schützt.
- i. Legen Sie die Batterie für 30 Minuten beiseite.
- j. Laden Sie die Batterie mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung gemäß der unten stehenden Tabelle, bis sich die Batterie automatisch selbst schützt.
- k. Legen Sie die Batterie für 30 Minuten beiseite.
- l. Entladen Sie die Batterie mit konstantem Strom, bis die Entladeschlussspannung erreicht ist oder die Batterie sich automatisch schützt.
- m. Berechnen Sie die entladene Kapazität. Überwachen Sie umgehend den Strom. (Wenn es sich um Konstantstrom handelt). Die Berechnungsformel lautet: Aktuelle Kapazität = Entladezeit × Konstantstromwert.
- n. Laden Sie die Batterie mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung, bis sich die Batterie automatisch selbst schützt.

### Test-Parameter

Produkttyp	Entladeschluss -spannung (V)	Konstante Ladespannung (V)	Konstanter Strom (A)
GTX 3000-H4	182	225	10
GTX 3000-H5	228	281	10
GTX 3000-H6	274	337	10
GTX 3000-H7	319	393	10
GTX 3000-H8	365	449	10
GTX 3000-H9	410	505	10
GTX 3000-H10	456	562	10